



15 Ärzte vertrauen auf Collax V-Bien Pro

Ausfallsichere Infrastruktur für Gesundheitszentrum

Ärzte und medizinische Versorgungszentren müssen sich zu 100 Prozent auf ihre IT verlassen können, um ihre Patienten optimal und schnell versorgen und alle IT-gestützten Prozesse abwickeln zu können. Das Gesundheitszentrum Wildau setzt deshalb heute auf eine hochverfügbare IT-Infrastruktur von Collax.

Das Gesundheitszentrum Wildau, das vor rund 25 Jahren gegründet wurde, leistet einen wichtigen Beitrag für die Gesundheitsfürsorge im Landkreis Dahme-Spreewald. Diese Gesundheitseinrichtung bietet mit ihren Haus-, Fachärzten und medizinischen Einrichtungen medizinische Versorgung auf einem qualitativ hohen und modernen Niveau.

Insgesamt sind es heute 15 angestellte und niedergelassene Ärzte, wobei fünf davon in einem medizinischen Versorgungszentrum tätig sind. Sie vertreten alle Fachrichtungen außer Urologie. Im Schnitt betreut das Gesundheitszentrum Wildau rund 20.000 Patienten pro Quartal.

Hochverfügbarkeit ist unverzichtbar

Damit das medizinische Versorgungszentrum und die 15 Ärzte ihre Patienten umfassend und optimal betreuen können, ist es essenziell, dass die IT-Infrastruktur und die Software Profimed von Pro Medisoft ausfallsicher und rund um die Uhr verfügbar sind. Mit dieser Software werden die Patientenverwaltung, die Abrechnung, die Textverarbeitung, die Statistiken und vieles mehr abgewickelt. Zudem setzt das Gesundheitszentrum weitere Anwendungen wie beispielsweise eine Finanzbuchhaltung ein. „Die IT-Systeme müssen rund um die Uhr zur Verfügung stehen und unterbrechungsfrei arbeiten.

Selbst am Wochenende darf es keinen Ausfall geben, denn auch dann arbeiten einige Ärzte, um administrative Arbeiten erledigen zu können“, erklärt Birgit Norden, Geschäftsführerin des Gesundheitszentrums Wildau. Mit der bisher eingesetzten Lösung war das Gesundheitszentrum nicht mehr zufrieden. Es kam immer wieder zu Ausfällen, auch wenn Updates eingespielt wurden. Birgit Norden: „Die zugesagte Verfügbarkeit von 99,9 Prozent konnte der Anbieter mit der Lösung nicht einhalten.“

IT-Spezialist im Gesundheitswesen

Um eine neue Lösung zu finden und die bestehenden Probleme zu lösen, wandte sich die Geschäftsführerin Birgit Norden, die auch für die IT verantwortlich ist, an die Nordprax IT-Service GmbH: „Wir arbeiten seit zehn Jahren mit Nordprax IT Service zusammen und sind sehr zufrieden. Nordprax übernimmt die vollständige Betreuung unserer IT und zeichnet sich auch dadurch aus, dass uns das

Unternehmen jederzeit zur Seite steht – auch am Wochenende.“ Die Nordprax IT-Service GmbH ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen mit drei Standorten in Deutschland und verfügt über 25 Jahre Erfahrung für professionelle IT-Lösungen, insbesondere für Ärzte, Betriebsärzte und freie Berufe. Zu den Kunden des IT-Dienstleisters zählen heute mehr als 200 Ärzte, die auf die Kompetenz des Unternehmens vertrauen. Das Unternehmen bietet alle Leistungen von der Beratung und Konzeption über die Implementierung bis hin zur Schulung der Mitarbeiter und dem dauerhaften Support des Kunden. Zudem kann der Collax Business Partner auch als externer Datenschutzbeauftragter bestellt werden.

Entscheidung für Collax V-Bien Pro

Claus Böhle, Geschäftsführer der Nordprax IT-Service GmbH, bot dem Gesundheitszentrum Collax V-Bien Pro als neue Plattform für die IT-Infrastruktur an: „Är-

Hochverfügbarkeit, Stabilität und Sicherheit und ermöglicht es, alle Anwendungen zuverlässig und ohne Ausfall betreiben zu können. Die Lösung fasst zwei Nodes in einem Cluster zusammen, um die virtuellen Server auf die Nodes im Cluster zu verteilen und so die Auslastung der Infrastruktur zu optimieren. Sollte eine Komponente im Cluster ausfallen, werden die betroffenen Server auf dem anderen Node weiterarbeiten. Das patentierte Collax Fencing Device stellt sicher, dass die Verfügbarkeit der Server zu jedem Zeitpunkt sichergestellt ist – auch bei einer Störung. Da Collax V-Bien Pro alle erforderlichen Komponenten in einer Gesamtlösung eines Anbieters vereint, sparen Ärzte und Gesundheitseinrichtungen Administrationsaufwand und Kosten und haben für alle Fragen einen Ansprechpartner. Collax V-Bien Pro ermöglicht es zudem, dass IT-Dienstleister, Partner oder auch Support-Mitarbeiter von Collax remote auf die Systeme des Arztes oder Gesundheitsdienstleisters

der Implementierung der Lösung perfekt unterstützt. Wir selbst waren mit einem Techniker vor Ort, Collax hat sich remote verbunden und stand für alle Fragen bereit.“ Heute ist Collax V-Bien Pro knapp ein Jahr in Betrieb. Alle Anforderungen des Gesundheitszentrums Wildau sind erfüllt: Der Organisation mit 15 Ärzten stehen alle Daten papierlos und digital in Echtzeit und hochverfügbar zur Verfügung. Birgit Norden, Geschäftsführerin des Gesundheitszentrums Wildau, resümiert: „Die Collax-Lösung läuft rund um die Uhr stabil und störungsfrei – und das ist schließlich das Entscheidende.“

„Ausfälle über zwei oder vier Stunden sind auch im Gesundheitswesen keinesfalls akzeptabel, ein Datenverlust wäre ein GAU. Deshalb gewinnt eine ausfallsichere IT-Plattform mit integriertem Storage-System immer mehr an Bedeutung. Dies wird sich mit dem kommenden elektronischen Arztbrief noch verstärken.“

Claus Böhle, Geschäftsführer der Nordprax IT-Service GmbH

te sind grundsätzlich sehr kostenbewusst und sind gleichzeitig sehr qualitätsbewusst. Mit den Lösungen von Collax können wir unseren Kunden eine Plattform anbieten, die beide Kriterien erfüllt.“ Das Gesundheitszentrum Wildau nutzt heute die Hochverfügbarkeits- und Virtualisierungslösung Collax V-Bien Pro. Mit der Vorgängerlösung war auch Claus Böhle nicht zufrieden, denn die Störungsquote war sehr hoch, die Unterstützung durch den Support des Unternehmens „wenig erquicklich“. Aufgrund der Internationalität des Unternehmens war auch die Reaktionszeit bei Problemen zu hoch.

Eine integrierte, kostengünstige und wartungsarme Gesamtlösung

Collax V-Bien Pro ist die optimale Infrastruktur für kleine Unternehmen und Organisationen. Sie bietet

zugreifen, um beispielsweise Statusinformationen einzusehen, Statistiken und Analysen abzurufen oder Administrationsaufgaben auszuführen – beispielsweise Updates einspielen oder Backups durchführen. „In der Zusammenarbeit mit einem Lösungsanbieter, ist es wichtig, dass die Prozess- und Wertschöpfungskette durchgängig und schnell funktioniert, um den Kunden möglichst schnell zufriedenzustellen. Bei Collax ist das der Fall“, ergänzt Claus Böhle, Geschäftsführer der Nordprax IT-Service GmbH.

Konsequente Projektumsetzung, stabil im Betrieb

In Zusammenarbeit mit dem Collax-Support haben Claus Böhle und seine Kollegen von Nordprax IT-Service die Lösung an nur einem Wochenende eingerichtet. Claus Böhle: „Collax hat uns bei

GESUNDHEITZENTRUM WILDAU

15745 Wildau

Tel.: 03375 / 5 25 63 - 10

Fax: 03375/5 25 63 - 19

E-Mail:

info@gesundheitszentrum-wildau.de

Internet:

www.gesundheitszentrum-wildau.de

Der Collax - Partner
Nordprax IT-Service GmbH
Rudower Chaussee 29
12489 Berlin
Tel.: 030/47 30 48 70
E-Mail: info@nordprax.de
Internet: www.nordprax.de

Die Anforderungen:

ausfallsichere Infrastruktur für 15 Ärzte |
störungsfreier Betrieb rund um die Uhr |
stabile Bereitstellung aller Anwendungen für die Patientenversorgung und die betriebliche Organisation und Administration

Die Lösungen:

Collax V-Bien Pro für eine sichere und hochverfügbare Infrastruktur

Der Nutzen:

hochverfügbare Plattform für die zuverlässige Gesundheitsversorgung |
höchste Datensicherheit und Bereitstellung aller erforderlichen Anwendungen für Arztpraxen und die Versorgungseinrichtung